

# Privacyverklaring Interieurstek BV

Ook wij verwerken via onze website en onze diensten persoonsgegevens. Wij achten daarbij een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- U altijd bij ons terecht kan indien u **vragen heeft** over hoe wij **omgaan met uw persoonsgegevens**.

In deze privacyverklaring leggen wij in ieder geval uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

## Welke gegevens heeft Interieurstek van mij?

Om onze website en diensten te kunnen aanbieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip persoonsgegeven wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden.

Wij gebruiken voornamelijk de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Voor- en achternaam;

- Adresgegevens;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- Inloggegevens;
- Bankrekeningnummer;
- Persoonsgegevens nodig voor de afhandeling van een juridisch vraagstuk;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt;
- Gegevens zoals beschreven in het cookiebeleid.

### **Waarom heeft Interieurstek mijn gegevens nodig?**

Wij verzamelen of gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij wij hiervoor van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u wenst gebruik te maken van onze diensten (zoals beschreven op de homepage van de website) is het noodzakelijk om aan ons persoonsgegevens te verstrekken. Alleen dan kunnen wij u deze diensten leveren.

Verder kunnen wij uw gegevens gebruiken om onze diensten te verbeteren, onderhouden en uit te breiden.

Wanneer u gebruikt maakt van onze diensten zullen wij u ook opnemen in ons CRM-systeem voor gerichte marketing en sales doeleinden.

### **Formulieren en nieuwsbrief**

De website bevat formulieren die u kunt gebruiken voor het aanvragen van een offerte, u aan te melden voor een nieuwsbrief of om in contact te komen over verschillende onderwerpen.

- Indien u een offerte aanvraagt zullen wij uw gegevens doorvoeren in ons CRM-systeem en z.s.m. contact met u opnemen.
- Indien u zich inschrijft voor de nieuwsbrief dan worden u gegevens opgeslagen bij ons nieuwsbrief mailing systeem: Mailchimp. Wij kunnen uw gedrag via Mailchimp volgen naar aanleiding van de ontvangen nieuwsbrief. Bijvoorbeeld hoe vaak u de nieuwsbrief heeft geopend. Iedere nieuwsbrief bevat natuurlijk een link waarmee u zich kunt afmelden.
- Vult u een contactformulier in op onze nieuwsbrief, dan plaatsen wij u gegevens ook in ons CRM-systeem. Natuurlijk zullen wij in eerste instantie uw gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen om uw aanvraag te behandelen.

#### **Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden of zolang de wet dit verplicht.

#### **Kan ik mijn toestemming intrekken?**

Indien een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan bent u gerechtigd (zonder terugwerkende kracht) deze ten alle tijden in te trekken. Neem daarvoor contact met ons op via onderstaande gegevens.

#### **Worden mijn gegevens aan derden doorgegeven?**

Wij maken alleen indien noodzakelijk gebruik van derden bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten. Ook wij hebben natuurlijk een partij nodig om onze website online te houden, onze CRM database te hosten en u te kunnen informeren.

Indien deze derden daarbij toegang hebben tot uw gegevens, nemen wij altijd passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt.

Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doen wij in principe niet, mits dit niet anders kan en slechts naar landen die conform

de relevante wetgeving een passend beschermingsniveau bieden voor de verwerking van persoonsgegevens.

### **Zorgt Interieurstek dat mijn gegevens beschermd zijn?**

Interieurstek heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik.

Deze maatregelen zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

- Interieurstek zorgt dat haar netwerkverbindingen beveiligd zijn (SSL);
- Personeel en derden zijn verplicht tot geheimhouding;
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bepaalde geautoriseerde personen;
- Personeel wordt getraind rondom privacy;
- Beveiligingssoftware zoals virusscanner en firewall;
- Strikt wachtwoordbeleid.

Voor meer informatie over onze beveiliging kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

### **Maakt Interieurstek gebruik van Cookies?**

Wanneer Interieurstek start met het gebruiken van Cookies zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

### **Kan deze privacyverklaring gewijzigd worden?**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Geldt deze verklaring ook voor websites waar ik via jullie terecht kom?**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacy- en cookieverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wat zijn mijn privacyrechten?**

Op grond van de wet heeft u verschillende privacy rechten. Indien u daar gebruik van wilt maken, kunt u ons een verzoek toesturen.

U kunt ons een verzoek toesturen om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Uw persoonsgegevens te wijzigen;
- Uw persoonsgegevens te verwijderen;
- Een gegevensexport op te vragen van uw persoonsgegevens (welke u zelf aan ons heeft verstrekt);
- Beperking van uw persoonsgegevens te vragen (gemotiveerd);
- Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te maken (gemotiveerd).

### **Kan ik een klacht indienen?**

Natuurlijk helpen wij u graag zelf verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe kan ik Interieurstek bereiken?

U kunt ons via de onderstaande gegevens bereiken:

Interieurstek BV  
Showroom: Stek 87  
Willibrorduslaan 87  
5552 HC Valkenswaard  
T: 040 400 63 10  
e-mail: [info@interieurstek.nl](mailto:info@interieurstek.nl)